

AS Kanpol isikuandmete töötlemise reeglid

10.09.2018

Isikuandmete töötleja

- **Isikuandmete töötleja on** AS Kanpol.ee, registrikood 10207280, asukoht Suur-Jõe 58 80042 Pärnu, www.kanpol.ee (edaspidi: Kanpol)
- Soovides pakkuda klientidele parimaid teenuseid, peab Kanpol töötleva isikuandmeid.

Isikuandmete kaitse

- Isikuandmete kaitse on Kanpolile väga oluline ning teeme selleks parimaid pingutusi.
- Isikuandmete töötlemisel piirdume vähimaga, küsides kliendilt ainult neid isikuandmeid, mis on vajalikud kaupade müügiks.
- Kanpol töötleb isikuandmeid vastavalt Euroopa Liidu andmekaitse üldmäärusele, muudele isikuandmete kaitset reguleerivatele õigusaktidele ja Eesti õigusele.
- Teavitame kliente, milliseid isikuandmeid ja milleks Kanpol töötleb ning millised on kliendi õigused seoses isikuandmete töötlemisega.

Isikuandmete töötlemise eesmärk

- Töötleva isikuandmeid selleks, et müüa klientidele AS Kanpol kaupluslaos toidu- ja muid tarbekaupu (edaspidi: kaubad) AS Kanpol kaupluslaos, esitada kliendipakkumisi ning rakendada soodushindu.
- Töötleva isikuandmeid müügilepingu ja kliendikaardilepingu sõlmimiseks ja täitmiseks.
- Töötleva isikuandmeid ka parimate kaubapakkumiste tegemiseks, klienditeeninduse kvaliteedi, kliendi ostueelistuste ja ostukäitumise hindamiseks, samuti statistilisteks analüüsideks.

Isikuandmete töötlemise õiguslik alus

- Töötleva isikuandmeid kaupade müügilepingu ja kliendikaardi lepingu alusel.
- Otseturunduse pakkumisi esitame ainult nõusoleku alusel, mida kliendil on võimalik tagasi võtta. Nõusolek võib olla antud lepingu sõlmimisel.

Isikuandmete allikad

- Isikuandmeid saame ainult otse kliendilt.

Isikuandmed, mida Kanpol töötleb

- Kliendikaardi lepingu sõlmimiseks vajab Kanpol kliendi nime, postiaadressi, telefoni ja e-posti aadressi.
- Isikuandmed on vajalikud, et võimaldada kliendil kasutada nimepõhist kliendikaart, mis annab ostusoodustust. Kontaktandmed on vajalikud, et teavitada klienti loosivõitudest. Isikuandmed on vajalikud ka kliendi tuvastamiseks ning selleks, et anda talle kliendisuhete kaudu ostusoodustust.
- Kauba ostu korral töötleb Kanpol kliendi kliendikaardi andmeid ning lisaks pangakaardi andmeid, kui klient tasub ostu eest pangakaardiga.
- Kanpolil on võimalik kindlaks teha ja töödelda kliendi ostuharjumuste ning -eelistuste infot ja esitada automatiseeritud andmetöötlusel põhinevaid pakkumisi. Kanpol võib kasutada vastavat õigust ainult kliendi huvides, kui klient ei ole sellest keeldunud.

Kliendi õigused

- Saada infot, milliseid isikuandmeid me tema kohta töötleva.
- Nõuda isikuandmete parandamist ja ajakohastamist.
- Nõuda isikuandmete kustutamist.
- Isikuandmete töötlemise nõusolek tagasi võtta, kuid nimetatud juhul kaotab klient ka kliendikaardi kasutamise õiguse.
- Turunduspakkumiste esitamiseks antud nõusolek tagasi võtta.
- Keelduda automatiseeritud andmetöötlusel põhinevatest otsustest ja pakkumistest.

Isikuandmete avaldamine

- Hoiame isikuandmeid konfidentsiaalsena.
- Avaldame isikuandmeid ainult kliendikaardi lepingu täitmiseks (nt avaldame looside võitjate nimed) ja õigusaktidega ettenähtud juhtudel riiklike kohustuste täitmiseks (nt kohtu- ja uurimisorganitele).

Isikuandmete edastamine

- Edastame isikuandmeid ainult Kanpoli volitatud töötlejatele, kes osutavad Kanpolile teenuseid (nt transpordiettevõtted ja kullerid kauba kohaletoomiseks, audiitorile, õigusteenuse pakkujale, inkassoettevõttele jms) ja koostööpartneritele, kes võivad esitada kliendile sooduspakkumisi. Kliendil on õigus sooduspakkumistest keelduda.

Isikuandmete säilitamine

- Säilitame isikuandmeid kliendiga sõlmitud lepingu lõppemiseni ja pärast seda seni kuni lepingust tulenevate nõuete aegumistähtaja lõpuni.